



Aan de slag met de Karify-app

De volgende onderdelen zijn in deze handleiding opgenomen:

- In gebruik nemen
- Videobellen
- Berichten
- Tips

Heb je nog vragen? Bekijk op help.karify.com de volledige handleiding.

Kom je er niet helemaal uit? Stuur een e-mail naar help@karify.com.

In gebruik nemen

De app downloaden

Installeer de app 'Karify'. Deze kun je downloaden vanuit de App Store (iOS; telefoons van Apple) of vanuit Google Play (Android; andere merken telefoons).



Inloggen

Open de app en log in via de knop 'Inloggen met Karify'. Hier vul je jouw e-mailadres en wachtwoord in. Kijk [hier](#) voor meer informatie.

Pincode

Vervolgens maak je een pincode aan. Je hoeft dan niet elke keer opnieuw in te loggen, maar kunt bij het opnieuw openen van de app toegang krijgen met deze code.

Toestemmingen

Je wordt gevraagd de app toestemmingen te geven, zoals het sturen van berichten en gebruik van camera en microfoon. Sta dit toe.

Videobellen

Je contactpersoon kan een videogesprek starten, je kunt dit niet zelf doen. Zodra je contactpersoon een videogesprek start, ontvang je hiervan een e-mail en een melding op je telefoon. Het is goed om vooraf een tijd af te spreken, zodat je klaarzit op het moment dat je gebeld wordt. Wanneer je gebeld wordt, kun je deze oproep beantwoorden met de groene of afwijzen met de rode knop.

Meer informatie over videobellen vind je [hier](#).

Berichten

• Wanneer je de app opent, kom je automatisch in je berichtenoverzicht. Als hier al berichten staan, dan kun je daarop tikken. Vervolgens kom je in de betreffende conversatie terecht en kun je een nieuw bericht naar diegene sturen.

• Om een nieuwe conversatie te starten, tik je op de knop met het potloodsymbool. Vervolgens kies je uit je contactenlijst je contact(en) met wie je een nieuwe conversatie wilt starten en tik je op 'Volgende'. Typ een onderwerp en tik op 'Maak aan'. Nadat de nieuwe conversatie is aangemaakt kun je een bericht typen.



Meer informatie over berichten vind je [hier](#).

Tips

• Mocht je problemen ervaren met videobellen, dan kan dat aan de toestemmingen van de app liggen. Het is belangrijk deze toestemmingen goed te zetten.

• Voor telefoons van Apple (iOS): ga naar 'Instellingen' en vervolgens naar 'Karify'. Zorg dat zowel Microfoon als Camera groen is.

• Voor andere merken telefoons (Android): ga naar 'Instellingen', 'Apps' en vervolgens naar 'Karify'. Klik hier op 'Toestemmingen' en geef toestemming voor zowel camera als microfoon.