



Aan de slag met videobellen

De volgende onderdelen zijn in deze handleiding opgenomen:

- Wat videobellen met Karify inhoudt
- Wat je nodig hebt om te kunnen videobellen
- Videogesprek starten
- Handige tips

Heb je nog vragen? Op help.karify.com vind je een [stap voor stap handleiding](#). Kom je er niet helemaal uit? Stuur dan een e-mail naar help@karify.com.

Wat heb je nodig

- Een laptop, PC, tablet of smartphone met een camera. Bij veel laptops, smartphones en tablets is dit tegenwoordig geïntegreerd. Bij een PC kan dit anders zijn, dus check dit van tevoren.
- De [Karify app](#) om te [videobellen met je smartphone](#).
- Liever videobellen met je laptop of PC? Gebruik dan een moderne browser, zoals Microsoft Edge Chromium, Mozilla Firefox, Safari of Google Chrome.
- Een goedwerkende internetverbinding (minimaal 500 kbps)

[Lees hier](#) meer over wat je nodig hebt voor een videogesprek.

Videogesprek starten

Je zorgverlener zal op de afgesproken datum en tijdstip het videogesprek starten. Let op: je kan het videogesprek niet zelf starten!

1. Zorg dat je op de afgesproken datum en tijdstip ingelogd bent via my.karify.com of met de [Karify app](#). Wanneer je zorgverlener het videogesprek start ontvang jij een notificatie. Je kunt nu zelf het gesprek openen. Over deze notificatie lees je [hier](#) meer.
2. Klik op 'doorgaan'. Controleer of je camera en microfoon goed werken.
3. Klik op start. Je zorgverlener kan jou nu ook zien en horen. *Zowel jij als je zorgverlener kunnen het gesprek beëindigen door rechts-onder op [Beëindig gesprek te klikken](#).*

Wat houdt het in

- Videobellen met Karify maakt het voor cliënten mogelijk om een videogesprek met een zorgverleners te voeren.
- De techniek is volledig beveiligd en geïntegreerd in Karify. Hierdoor hoeft je niks te installeren.
- Videobellen kan door in te loggen op my.karify.com via de webbrowser of met de [Karify app](#).

Tips

- Aan de slag met videobellen? Op [deze](#) pagina vind je een stap-voor-stap uitleg.
- Zorg dat je in een rustige ruimte zit, waar je kan praten zonder dat andere mensen dit horen.
- Ga je voor het eerst videobellen? Neem dan van tevoren rustig de tijd om te controleren of alles goed werkt.
- Tijdens het gesprek zie je jezelf in beeld. Heb je dat liever niet? Je kunt jouw scherm wegglikken!
- Ervaar je problemen met het videobellen? Lees dan [dit artikel](#).