



Aan de slag met videobellen

De volgende onderdelen zijn in deze handleiding opgenomen:

- Wat videobellen met Karify inhoudt
- Wat je nodig hebt om te kunnen videobellen
- Videogesprek starten
- Handige tips

Heb je nog vragen? Op support.karify.com vind je een [stap voor stap handleiding](#). Kom je er niet helemaal uit? Stuur dan een e-mail naar support@karify.com.

Wat heb je nodig

- Een laptop, PC, tablet of smartphone met een camera. Bij veel laptops, smartphones en tablets is dit tegenwoordig geïntegreerd. Bij een PC kan dit anders zijn, dus check dit van tevoren.
- De [Karify app voor Professionals](#) om te [videobellen met je smartphone](#).
- Liever videobellen met je laptop of PC? Gebruik dan een moderne browser, zoals Microsoft Edge Chromium, Mozilla Firefox, Safari of Google Chrome.
- Een goedwerkende internetverbinding (minimaal 500 kbps)

[Lees hier](#) meer over wat je nodig hebt voor een videogesprek.

Videogesprek starten

1. Een videogesprek start je vanuit het [dossier](#) van de cliënt. Klik rechtsboven op 'Videogesprek'.



2. Er verschijnt een scherm met uitleg en een knop voor instructies. Klik onderaan dit scherm op 'Start' om het videogesprek te starten.

De cliënt ontvangt een notificatie en moet het gesprek accepteren.

3. Klik op 'volgende' om het venster te openen waar je het videogesprek voert.

4. Beëindig het gesprek door het pop-up venster te sluiten en in het cliëntendossier te klikken op de rode knop.



Wat houdt het in

- Videobellen met Karify maakt het voor zorgverleners mogelijk om een videogesprek met een cliënt te voeren.
- De techniek is volledig beveiligd en geïntegreerd in Karify. Hierdoor hoeft je niks te installeren.
- Videobellen kan door in te loggen op my.karify.com via de webbrowser of met de [Karify app voor Professionals](#).

Tips

- Aan de slag met videobellen? Op [deze](#) pagina vind je een stap-voor-stap uitleg.
- Zorg dat je in een rustige ruimte zit, waar je kan praten zonder dat andere mensen dit horen.
- Ga je voor het eerst videobellen? Neem dan van tevoren rustig de tijd om te controleren of alles goed werkt.
- Ervaar je problemen met het videobellen? Lees dan [dit artikel](#).